



**CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS
Y TECNOLÓGICOS No. 07
"CUAUHTÉMOC"**

Encuesta de Satisfacción del Cliente del Proceso de
Titulación Profesional

Código: **PR16-02-F04**

Revisión: **00**

Página 1 de 1

La información que nos proporcionarás será utilizada para la mejora de nuestro servicio de Titulación Profesional, tus respuestas serán confidenciales y serán usadas sólo con fines de mejorar la calidad en nuestros servicios.

¿Cuál fue su opción de titulación?: Año de titulación:

Considerando la atención recibida por el personal del área de Titulación,
¿Cuál es su opinión sobre los siguientes aspectos?

	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Muy deficiente
Trato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiempo de Espera	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Comentario [c1]: Esta encuesta deberá ser llenada a mano

Comentario [c2]: Escribir la opción de titulación: (seminario, tesis, curricular, escolaridad, estudios de licenciatura)

Comentario [c3]: Escribir el año en que se tituló

Comentario [c4]: Llenar la encuesta de acuerdo a su criterio no es necesario escribir sugerencias.

Sugerencias:

En relación a las opciones de Titulación la información que has recibió es:

Pésima ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy Buena ☐ Excelente ☐

Sugerencias:

¡ Gracias ¡